

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden als AGB genannt) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen dem Online Shop parfimo.at (Parfimo GmbH, Stahlgruberring 36, 81829 München, im Folgenden als Händler genannt) und seinem Kunden in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Kunden sind Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, natürliche oder juristische Personen, die über unseren Shop Waren kaufen.

Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

2. VERTRAGSABSCHLUSS

Die Angebote vom Händler sind freibleibend und unverbindlich. Mit dem Anklicken des Buttons "Bestellung bestätigen" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags mit dem Händler ab. Der Kunde erhält dann eine Bestellungsbestätigung per E-Mail und hiermit kommt der Kaufvertrag zustande.

Der Kunde sollte sich in seinem eigenen Interesse vergewissern, dass die angegebene Lieferadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse richtig, korrekt und vollständig sind. Für allfällige Verspätungen oder Nicht-Lieferungen infolge unkorrekter oder unvollständiger Adressen kann der Händler keinerlei Haftung übernehmen.

Korrekturmöglichkeiten: Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit mit der Löschtaste zu berichtigen.

Der Händler behält sich das Recht vor, Kunden, die ihre Bestellungen mehrfach abändern, stornieren oder fiktive Bestellungen aufgeben, zu verweigern.

Der Verkauf erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Der Händler behält sich das Recht vor, solche Bestellungen zu verweigern, in denen die haushaltsüblichen Mengen überschritten werden. In Streitfällen über die haushaltsübliche Menge ist die Stellung des Händlers entscheidend.

3. SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES

Die Bestellung einschließlich aller Details zu den zu liefernden Waren, Mengen, Preisen wird vom Händler gespeichert. Die AGB schickt der Händler dem Kunden per E-Mail zu. Registrierte Kunden haben die Möglichkeit in ihren Kontoeinstellungen ihre vergangenen Bestellungen einzusehen.

4. PREISE, ZAHLUNG, LIEFERUNG UND VERSANDKOSTEN

Die genannten Preise der angebotenen Waren sind in Euro einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

Vorauskasse

Paypal

Kreditkarte

Bald wird auch die Zahlungsmethode - EPS (Electronic Payment Standard) - angeboten.

Die Onlinezahlungen werden über die Payment-Partner nach aktuellen Sicherheits-Standards abgewickelt.

Der Händler versendet die Bestellungen nur innerhalb Österreichs. Der Versand erfolgt durch die Österreichische Post. Ab einem Bestellwert von 99 EUR erfolgt die Lieferung versandkostenfrei, bei Bestellungen unter 99 EUR Bestellwert berechnet der Händler dem Kunden 4.45 EUR (Packeta/Österreichische Post) oder 4.95 EUR (DHL/Österreichische Post) für den Versand. Der Kunde wählt den Versanddienstleister im Warenkorb.

5. WIDERRUFSRECHT UND REKLAMATION

Der Kunde bzw. der Käufer hat das Recht binnen einer Frist von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag, an dem der Kunde oder einer von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den Händler (Parfimo GmbH, Stahlgruberring 36, 81829 München, E-Mail: info@parfimo.at, Telefonnummer: +43 720 022 900) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über seinen Entschluss, dass er vom Kaufvertrag zurücktritt, informieren. Hierfür kann der Kunde das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

5.1 FOLGEN DES WIDERRUFS

Widerruft der Kunde den Kaufvertrag, hat der Händler alle Zahlungen, die der Händler vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens 30 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über der Widerruf dieses Vertrags beim Händler eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Händler dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Der Händler kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis zum Zeitpunkt, wo der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesendet hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde den Händler über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an den Händler zurückzusenden. Wir bitten Sie, die Ware in ihrer Originalverpackung und in unbenutztem Zustand an folgende Adresse zurückzusenden:

Packeta eCommerce GmbH
Postfach 3
Litschauer Straße 7
3860 Heidenreichstein

ACHTUNG! Die aktuellen Versandmöglichkeiten von parfimo.at, ermöglichen die Rücksendung der Ware ausschließlich über die **Österreichische Post**.

Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von 30 Tagen absenden.

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit nicht anders vereinbart, nicht bei folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster Widerrufsformular als [PDF](#) herunterladen

5.2 REKLAMATION

Falls der Kunde festgestellt hat, dass die Ware beim Versand beschädigt wurde, ist er verpflichtet, dies dem Händler innerhalb von 48 Stunden nach der Übernahme der Bestellung per E-Mail mitzuteilen. Richten Sie bitte Ihre Reklamationen direkt an info@parfimo.at. Irrtümer, Preisänderungen oder kleine Abänderungen der Produkte bleiben vorbehalten. Gerichtsstand ist am Sitz der Gesellschaft.

Bei Reklamationen werden die Versandkosten selbstverständlich vom Händler übernommen.

6. EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum des Händlers.

7. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

7.1 ANWENDBARES RECHT

Für sämtliche Rechtsgeschäfte ist das österreichischen Recht anwendbar.

7.2 GERICHTSSTAND

Der Gerichtsstand ist am Sitz der Gesellschaft